

# Cum facturez ? cum platesc ? si cum primesc ? produsele facturate?

[www.protectiamuncsipsi.ro](http://www.protectiamuncsipsi.ro)




## Cum fac facturarea/rezervarea pentru produsele aflate in cos ?



Daca ati terminat de facut cumparaturile in varianta A sau B (prezentata in fisierul [Cosul de cumparaturi](#) aflat in caseta [Informatii utile](#) ) si vreti sa fiti facturat/sa faceti rezervarea pentru produsele aflate in cos va recomand mai intai sa va consultati cosul de cumparaturi , adica sa vedeti ce aveti in cos si cat va costa ce este in cos (prezentata in fisierul [Cosul de cumparaturi](#) aflat in caseta [Informatii utile](#) ).



Faceti clic pe pictograma  aflata in coltul din stanga sus al acestui hipermarket.

Vi se va afisa un tabel cu tot ceea ce veti in cos si cat costa fiecare dintre produsele dumneavoastra din cos.

In ultima linie din tabel aveti un total pentru produsele din cos

Sub tabel aveti un buton cu denumirea [Rezerva-mi produsele](#) . Faceti clic pe acest buton.

Vi se deschide o fereastră prin care sunteți anunțat că s-a făcut rezervarea ... pentru produsele din cos și totodată ați fost facturat pe produsele din cos . Sub acest mesaj este un buton **OK** . Faceti clic pe acest buton OK.

Vi se afișează într-o fereastră un meniu :

[Tiparește factura](#) și [Continua navigarea](#)

Va recomandam sa va tipariti aceasta factura proforma pentru a sti ce produse ati comandat si cat trebuie sa platiti pentru ele la primirea lor . Pentru a sti cum puteti primi si cum puteti plati produsele comandate aveti momentan la dispozitie urmatoarele posibilitati.

- Așteptati sa fiti contactat de operatorul de serviciu pentru a stabili cum puteti primi produsele comandate si la ce adresa . In al doilea rand cu aceasta ocazie veti stabili si modalitatea de plata pentru produsele comandate (cu ope si apoi livrarea produselor comandate sau livrarea produselor comandate si plata lor ramburs la primirea lor la destinatie)
- Sunati la 0254711817 sau 0354408870 sau 0354408871 ori la 0721788037 pentru a stabili impreuna cu operatorul nostru de serviciu cum puteti primi produsele comandate si la ce adresa . In al doilea rand cu aceasta ocazie veti stabili si modalitatea de plata pentru produsele comandate (cu ope si apoi livrarea produselor comandate sau livrarea produselor comandate si plata lor ramburs la primirea lor la destinatie)

Tiparirea facturii proforme se face de catre dumneavoastra apasand butonul [Tiparește factura](#)

Va recomandam sa verificati inainte de a apasa acest buton daca aveti conectata la calculatorul dumneavoastra imprimanta si daca aceasta este pornita.

Dupa ce ati tiparit factura puteti reentra in hipermarket apasand butonul [Continua navigarea](#) .

La apasarea butonului [Continua navigarea](#) cosul de cumparaturi vi se golește și aștepta să faceți noile cumparaturi .

Pentru produsele aflate in cos si care au fost facturate vi s-a emis deja comanda si factura.

**Daca nu va descurcati va recomandam urmatoarea varianta TEMPORARA**



Sunati la 0721 788037 sau trimiteti pe fax la 0254 711817 sau pe email la [manager@protectiamuncsipsi.ro](mailto:manager@protectiamuncsipsi.ro) datele de identificare ale firmei , punctele de lucru pe care le are si adresa lor iar apoi la fiecare punct de lucru numele si prenumele angajatilor si meseria pe care sunt incadrati .

In continuarea acestei comenzi, spuneti ce doriti sa comandati de pe hipermarketul nostru si la ce adresa sa fie trimis coletul ( mai este o posibilitate sa primiti documentele in format pdf direct la o adresa de email pe care trebuie sa o precizati).



Un operator de serviciu de pe acest hipermarket, va procesa datele dumneavoastra si va crea pentru dumneavoastra un cont de administrator.



In baza acestui cont va initializa baza dumneavoastra de date iar apoi va emite o factura proforma pe comanda pe care o doriti .



Veti primi userul si parola pentru contul de administrator creat de noi si factura proforma aferenta comenzii pe care ati solicitat-o.



Daca ce este in factura proforma este OK atunci platiti contravaloarea facturii cu op si dupa ce banca platitoare a vizat acest OP trimiteti-l prin fax la 0254 711817.



Dupa ce primim prin fax confirmarea platii, comanda este lansata in lucru si in cel mult 48 ore va este trimisa prin curier rapid la adresa specificata sau la adresa de email pe care o mentionati)

**Va multumim ca ati citit aceste informatii !**

**Va multumim ca ati apelat la serviciile noastre !**

**Serviciul informatii site 0721 788037**